



Política de Privacidade e Cookies

XL Group Ltd, juntamente com outros membros do seu grupo, incluindo mas não se limitando àqueles listados em <http://xlcatlin.com/insurance/about-us/our-companies> e <http://xlcatlin.com/reinsurance/about-us/our-companies> (“**XL Catlin**” ou “**nós**”), estamos comprometidos com as leis de proteção de dados. Esta política (Política de Privacidade) estabelece práticas de coleta e compartilhamento de informações pessoais da XL Catlin referentes aos segurados, beneficiários ou sinistrados, e de seus agentes e parentes, que nós coletamos e usamos para a administração de apólices de seguro e contratos de resseguro. Esta Política de Privacidade também cobre qualquer informação pessoal obtida pelo uso de qualquer *website* da XL Catlin (“**website**”) por um usuário.

Esse *website* pode conter *links* para *websites* de terceiros. Se você seguir um *link* para um *website* de terceiro, por favor, tenha em mente que eles têm suas próprias políticas de privacidade e que nós não nos responsabilizamos por elas ou pelo processamento de sua informação pessoal.

Esta Política de Privacidade tem o intuito de explicar nossas práticas de privacidade e cobre as seguintes áreas:

1. Informação pessoal sobre você que possamos deter ou obter
2. Como podemos usar a sua informação pessoal
3. Com quem podemos compartilhar a sua informação pessoal
4. Como protegemos a sua informação pessoal
5. Como nos contatar & seus direitos de acessar e atualizar a sua informação pessoal
6. Nossa Política de Cookies
7. Alterações a essa Política de Privacidade e à Política de Cookies

1 Informação que podemos obter sobre você

1.1 Podemos obter e processar as seguintes informações pessoais sobre você:

(a) informação que você fornecer, preenchendo formulários nossos ou realizando carregamentos;

(b) informação incluindo o seu nome, endereço, dados de contato, dados relacionados a uma proposta ou sinistro (dependendo da natureza do sinistro, pode incluir relatórios médicos e relatórios de condenações criminais ou crime), que você, seu empregador ou empresa que nós asseguramos ou resseguramos, ou terceiros sinistrados, nos fornecem em relação à administração de uma apólice de seguro que nós asseguramos ou resseguramos;

(c) informação relacionada a quaisquer atividades criminais ou fraudulentas, a nós fornecida por você ou por terceiros (tais como aplicação da lei, agências anti-fraude ou outras seguradoras);

(d) se você nos contatar, podemos manter registro daquela correspondência ou dados de qualquer conversa que possamos ter com você; e

(e) dados de suas visitas ao nosso website e informação obtida através de cookies e de outras tecnologias de rastreamento, incluindo, mas não se limitando a, seu endereço de IP e seu nome de domínio, sua versão de browser e de sistema operacional, dados de tráfego, dados de localização, web logs e outros dados de comunicação, e os recursos que você acessar.

2 Usos da sua informação pessoal

2.1 Podemos usar a sua informação pessoal das seguintes formas:

(a) para decidir se entrar em uma transação proposta com você ou seu empregador, ou com a empresa que nós asseguramos ou resseguramos, e administrar produtos de seguro ou resseguro em que você seja o beneficiário ou uma pessoa envolvida em algum sinistro, incluindo determinadas circunstâncias, divulgando tal informação a agências terceiras anti-fraude e de lavagem de dinheiro, com o intuito de detectar e prevenir fraude e crime (conforme disposto no item 3 abaixo);



(b) para identificá-lo e conduzir quaisquer verificações de identidade, conforme pode ser exigido pela lei e regulamento aplicáveis e pelas melhores práticas, a qualquer tempo;

(c) para cobrar quaisquer pagamentos devidos a nós e quando necessário para executar dada cobrança por meio de escritórios de cobrança ou tomar outra ação cabível, inclusive judicial;

(d) para analisá-la a fim de entender o serviço que prestamos e melhorar o nosso negócio;

(e) para monitorar chamadas e transações para garantir a qualidade do serviço, conformidade com os procedimentos e combater a fraude.

2.2 Nós também podemos usar a sua informação para lhe oferecer os nossos próprios produtos e serviços, e também de terceiros selecionados, por correio, e-mail, SMS, telefone e fac-símile, e, quando exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento no momento em que colhermos seus dados para proceder a qualquer tipo de *marketing*.

3 Divulgação a terceiros

3.1 Nós também podemos permitir que terceiros e agentes selecionados acessem sua informação pessoal, para os fins dispostos no item 2 acima. Exemplos específicos podem ser encontrados nos itens 3.2 a 3.6 abaixo. Todas as divulgações serão realizadas de acordo com as leis aplicáveis.

3.2 Caso informação falsa ou imprecisa seja fornecida e/ou fraude seja identificada ou suspeitada, dados poderão ser passados para agências de combate à fraude e prevenção à lavagem de dinheiro, órgãos judiciais ou outras seguradoras, e poderão ser registrados por nós ou por eles.

3.3 Nós e outras organizações também podemos acessar e usar essa informação para combater a fraude e outros crimes, quando por exemplo:

(a) avaliamos solicitações para produtos (conforme descrito no item 2 acima);

(b) decidimos fazer um pagamento para você referente a uma apólice de seguro ou resseguro;

(c) procedemos à cobrança de pagamentos devidos; e

(d) verificamos dados de candidatos a trabalho e empregados.

3.4 Nós e outras organizações, que podem acessar e usar informação registrada por agências de combate à fraude, podemos assim proceder a partir de outros países.

3.5 Nós podemos fornecer, mediante solicitação, os nomes e endereços das agências que podemos usar, para combater a fraude ou a lavagem de dinheiro.

3.6 Nós podemos divulgar sua informação pessoal a terceiros, tribunais e/ou reguladores, ou a órgãos judiciais relacionados a questionamentos, processos ou investigações por eles conduzidos em qualquer lugar do mundo ou para que o XL Group possa cumprir as exigências regulatórias ou dialogar com os reguladores, caso aplicável.

3.7 Caso o XL Group (ou parte dele) esteja (i) envolvido em negociações para a venda de seus negócios ou (ii) seja vendido a um terceiro ou passé por uma reorganização societária, você concorda que qualquer informação pessoal sua detida pelo XL Group pode ser divulgada a terceiros (ou a seus conselheiros), como parte de qualquer processo de *due diligence*, ou transferida à empresa submetida à reorganização ou a terceiro e usada para os mesmos fins ou para o fim de analisar qualquer venda ou reorganização proposta.

4 Transmissão, armazenamento e segurança da sua informação pessoal

4.1 Nenhuma transmissão de dado pela Internet ou por website pode estar segura contra invasão. Contudo nós mantemos mecanismos preventivos físicos, eletrônicos e procedimentais, comercialmente razoáveis, para proteger sua



informação pessoal, de acordo com as exigências legais de proteção de dados.

4.2 Todas as informações sob nosso controle são armazenadas em nossos servidores seguros (ou em cópias físicas seguras) e acessadas e usadas sujeitas a nossas políticas e padrões de segurança. Onde quer que lhe tenhamos fornecido (ou onde você tenha escolhido) uma senha que lhe permita ter acesso a certas partes de nosso site ou de qualquer outro portal por nós operado, você será responsável por manter a confidencialidade dessa senha e por cumprir quaisquer outros procedimentos de segurança que lhe tenhamos informado. Solicitamos que não compartilhe senhas com ninguém.

4.3 Sua informação pessoal pode ser acessada por empregados ou terceiros autorizados e transferida para, e/ou armazenada em, um destino fora da Área Econômica Europeia (AEE), onde as leis de proteção de dados podem ser de um padrão mais baixo do que na AEE. Independentemente da localidade e do fato de a pessoa ser um empregado ou contratado, nós imporemos os mesmos mecanismos preventivos para proteção de dados que usamos na AEE.

5 Seus direitos & nossos contatos

5.1 Leis de proteção de dados podem lhe dar o direito de acessar certas informações pessoais sobre você. Nós cumprimos nossas obrigações de lhe dar acesso a suas informações pessoais e retificar quaisquer discrepâncias a nós informadas, em conformidade com as leis de proteção de dados. Quando aplicável, poderemos cobrar uma taxa para atender a sua solicitação.

5.2 Envidaremos nossos melhores esforços para garantir que a sua informação pessoal esteja atualizada. A fim de nos ajudar com isso, solicitamos que nos avise sobre quaisquer alterações a sua informação pessoal, contatando-nos no endereço abaixo.

5.3 Você pode nos contatar, em relação aos seus direitos ou quaisquer questões que você possa ter quanto a essa Política de Privacidade ou ao nosso processamento de sua informação pessoal, pelos seguintes meios:

Email: dawn.walsh@xlcattlin.com

Pessoa de contato: Dawn Walsh

Chief Privacy Officer

XL Group plc

XL House

8 St. Stephen's Green

Dublin, 2 - Irlanda

Tel: +353 1 607 5300

Fax: +353 1 607 5333

6 Nossa Política de Cookies

6.1 Quando você visita esse *website*, podemos colher informação de uso para nos ajudar a entender como o nosso *website* é navegado e usado. Os dados colhidos não incluem nenhuma informação pessoal sobre você e são usados somente para medir e melhorar a efetividade de nosso *website*.

6.2 Esse *website* usa *cookies* para aprimorar sua experiência de visão. Um *cookie* é um pequeno elemento de dado que é enviado para o seu *browser* para ser armazenado em seu HD, de forma que possamos reconhecê-lo quando você voltar. Você pode acionar o seu *browser* para lhe avisar quando você receber um *cookie* ou para recusar *cookies* de todos os *websites*, se você assim desejar. Por favor, observe contudo que, se você rejeitar *cookies*, é possível que algumas páginas *web* não carreguem adequadamente ou absolutamente nada, e seu acesso a certas informações possa ser negado ou você possa ter de ingressar com informações sobre você mais de uma vez.

6.3 Nós usamos *cookies* de sessão, *cookies* persistentes e Google Analytics.

6.4 *Cookies* de sessão: permitem que esse *website* conecte as várias ações de um usuário durante uma sessão do *browser*, incluindo as páginas que o usuário visitou antes da atual. Esses *cookies* expiram quando a sessão de *browser* finaliza.



6.5 *Cookies* persistentes: são armazenados em um dispositivo do usuário entre sessões do *browser*, armazenando informação sobre as preferências ou ações do usuário em um *site* (ou possivelmente em diferentes *websites* do XL Group).

6.6 Google Analytics: é um difundido serviço analítico da *web*, que usa *cookies* para contar o número de pessoas que visitam xlcattlin.com e ajudar a analisar como essas pessoas o usam (ex: podemos verificar quais páginas em nosso *site* são visitadas com mais frequência). A informação gerada pelos *cookies* (inclusive seu endereço de IP) é transmitida para e armazenada pelo Google, em seus servidores. Os *cookies* colhem informação de uma forma anônima, incluindo o número de visitantes ao *site*, de onde vieram e as páginas que visitaram. O Google usa essa informação para avaliar as maneiras que os visitantes usam o nosso *website*, compilando relatórios para nós sobre a atividade do *website* e fornecendo outros serviços relacionados à atividade do *website* e uso da *internet*. A informação também nos ajuda a melhorar nosso *website*. O Google também pode transferir essa informação a terceiros, quando assim demandado por lei ou quando terceiros processarem a informação em nome do Google. O Google compromete-se a não associar o seu endereço de IP com quaisquer outros dados em posse do Google.

6.7 Além do disposto acima sobre *cookies* usados pelo nosso *website*, *cookies* e outras tecnologias similares podem ser instalados em *websites* hospedados por terceiros, aos quais nosso *website* fornece *links*, como para *webcasts* publicados ou material escrito. Nós não podemos nos responsabilizar pelo uso por aqueles *sites* de *cookies* ou tecnologia similar.

6.8 Nós não incluímos o seu nome a listas de mala direta, a menos que você nos instrua a fazê-lo. Nós não compartilhamos, vendemos ou cedemos nossas listas de clientes a terceiros. Nós podemos, contudo, usar terceiros para nos ajudar a administrar alertas de e-mail. Se informação passível de identificação pessoal (ex: nome, endereço, e-mail ou número de telefone) for fornecida a quaisquer desses terceiros, nós exigiremos que tal informação seja mantida por eles no mais absoluto sigilo. Nós também avaliamos continuamente novas tecnologias para proteger a informação do cliente.

6.9 Nós levamos a sério a segurança da sua informação pessoal e usamos servidores seguros e vários outros meios tecnológicos para protegê-la.

6.10 O XL Group Ltd respeita seu direito de verificar, aditar e questionar a veracidade de seus dados pessoais. Caso você tenha questões sobre essa declaração de privacidade ou deseja revisar seus dados pessoais, por favor, entre em contato conosco.

7 Alterações a nossa Política de Privacidade e/ou Política de *Cookies*

7.1 Nós podemos alterar o conteúdo de nosso *website* ou serviços sem aviso prévio e, por consequência, a nossa Política de Privacidade e/ou Política de *Cookies* poderá ser alterada a qualquer momento. Dessa forma, solicitamos-lhe que a verifique frequentemente para se manter informado de como estamos usando as informações pessoais.