

Seguro // Brasil



**O que nós podemos fazer por você**

**XL CATLIN**



# Nossas vantagens

## Excelência em subscrição

- Subscritores experientes e altamente capacitados
- Soluções de longo prazo, para riscos complexos
- Respalhada por análises de alta qualidade
- Subscrição flexível e com amplo apetite de risco
- Capacidade significativa para atender os segmentos que atuamos
- Termos das apólices transparentes e abrangentes

# 1

## Foco no cliente

- Reconhecida internacionalmente pela excelência no atendimento
- Abordagem colaborativa e de parceria
- Referência mundial no atendimento em sinistros
- Eficiência e eficácia em Programas Globais
- Focada em segmento corporativo, com produtos customizados para atender médias empresas à grandes indústrias
- Trabalhamos no segmento de riscos de Responsabilidade Civil, Patrimoniais, Profissionais e Especialidades como Transportes, riscos Aeronáuticos, Operadores Portuários e riscos Políticos e seguro de Crédito.

# 2

## Competência de serviço

- Nosso objetivo é agregar valor ao seu negócio
- Ouvimos e atendemos as necessidades dos nossos clientes
- A excelência de serviço é o nosso compromisso e nós vamos cumprí-lo
- Níveis de serviços personalizados de acordo com as exigências do cliente; podem ser coordenados por Acordos, quando necessário
- Soluções para Carteira – Portfolio Solutions – disponíveis para várias linhas de negócio – Binders, Facilities, MGAs, etc.
- Premiados em serviços de Cativas

# 3



## Equipe de Gestão de Contas

### Client & Distribution Leader (CDL)

- Principal contato para clientes e corretores
- Responsável por reunir nossas competências para atender às necessidades dos clientes
- Responsabilidade geral por coordenar a prestação de serviços na XL Catlin

➤ **Subscrição** – responsável pela precificação, definição de termos, condições e decisões gerais sobre todos os aspectos do programa de seguro

➤ **Engenharia de riscos** – liderada por um Consultor de Contas, responsável pela gestão do programa de engenharia de riscos

➤ **Sinistros** – liderada por especialistas em Sinistros

➤ **Administração de negócios** – localizada nos centros de subscrição, responsável pela administração geral e coordenação global, inclusive pela emissão de apólices e recebimento de prêmios

➤ **Administração de apólices** – localizada em toda a rede, responsável pela administração de novas apólices e serviços nos países

➤ **Administração Central de Resseguro** – localizada no Reino Unido, responsável por transações de resseguro, documentação e coordenação de pagamentos

## Engenharia de riscos

- Oferecendo soluções personalizadas para prevenção de perdas há mais de 125 anos
- Experiência local em engenharia com mais de 200 engenheiros de risco em todo o mundo
- Presença em toda a Europa, região da Ásia-Pacífico, América do Norte e América Latina
- Mais de 6.000 visitas a clientes realizadas anualmente
- Experiência em códigos e normas locais, como APSAD (França), LPC (Reino Unido), VdS (Alemanha), VKF (Suíça) e normas reconhecidas internacionalmente pela Associação Europeia de Seguros (CEA), pela Associação Nacional de Proteção contra Incêndios dos EUA (NFPA) e pela FM Data Sheets
- Apoiando mais de 800 clientes em mais de 130 países
- MyAnalysis<sup>SM</sup> ferramenta on-line própria:
  - Análise abrangente de dados de risco da empresa
  - Auxilia em decisões importantes de gestão de riscos
  - As métricas incluem criação de referências, estimativas de perdas, informações e recomendações da COPE
- Pesquisas e treinamentos líderes da indústria

## Programas Globais

- Lideramos mais que 2.300 programas locais
- Nossa empresa foi criada para subscrever Programas globais e nossos sistemas foram planejados para fazer isso de forma eficiente e eficaz
- Uma plataforma de TI internacional oferece controle e eficiência
- Um controle central de gestão de sinistros, pagamentos, recebimentos e emissão de apólices
- Flexibilidade para alinhar desempenho do serviço e relatórios de KPIs através de contratos de serviço personalizados
- Escritórios em mais de 30 países, permitindo o atendimento de clientes em mais de 215 países
- Capacidade de oferecer soluções em todos os países com cláusula de Cobertura Básica (Basis of Cover) e cobertura de Interesse Financeiro (Financial Interest)
- Os parceiros são gerenciados por três escritórios da XL Catlin – Áustria, Hong Kong e México
- As apólices locais costumam oferecer limites de até USD 10 milhões e um compreensivo clausulado padrão local com cláusula de DIC/DIL oferecido pela apólice master
- Solução própria de programas globais para permitir que os clientes os estruturam de forma que sejam eficientes, transparentes e alinhados com regras e legislações, oferecendo uma combinação de apólice master com DIC/DIL, apólices locais, política de liberdade de serviços, cobertura de permissões a não licenciados e cobertura de Interesse Financeiro

# 4

# 5

## Promessa de sinistros

- Mais de 700 especialistas em sinistros no mundo todo, em 50 locais, preparados para tomar decisões localmente com rapidez
- Protocolos claros e normas de desempenho bem definidas
- Prestação de serviços internacional consistente de alta qualidade e serviço de sinistros relevantes no mercado
- Equipe exclusiva de operações de sinistros com mais de 175 pessoas apoiando a rede global
- Trabalho colaborativo para resolver até os sinistros mais complexos de forma justa e eficiente
- Pagamento rápido quando um sinistro coberto ocorre
- Comunicação regular durante todo o processo e análise do que foi aprendido depois

# 6

## Focados no futuro

- Número 1 no ranking de inovação no 2016 Advisen Pacesetter
- Compromisso com pensamentos inovadores e melhorias contínuas
- XL Accelerate – gera inovação dentro e fora de nossa empresa
- XL Innovate – fundo de capital de risco com foco em soluções novas e inovadoras para riscos
- Oxbótica – uma parceria para apoiar a adoção de soluções robóticas móveis e explorar seu impacto na gestão de riscos e soluções de seguros

# 7

## Solidez financeira (USD)

**USD11.5** bilhões  
em patrimônio dos acionistas\*

**USD14.8** bilhões  
em GWP Patrimonial e Civil\*

**USD63.4** bilhões  
em ativos\*

**90.2%**  
em índice combinado Patrimonial e Civil \*\*  
(90,7% em 2016)

**USD29.44**  
valor contábil totalmente diluído  
por ação comum\*

**A+**

Avaliado  
por S&P

**A**

Avaliado  
por A.M. Best

\* Em 31 de dezembro de 2017

\*\* Excluindo o desenvolvimento do ano anterior e impacto das perdas por catástrofe

# 8

# Nós lidamos inclusive com os riscos mais complexos do mundo

## Excelência em subscrição

Disciplina. Talento. Análises de alta qualidade. Informações. Disponíveis em mais de 30 linhas de negócios

## Foco no cliente

Relacionamento é importante. Nós ouvimos primeiro para melhor atendê-lo

## Competência de serviço

Personalizado e relevante para as necessidades do cliente

## Promessa de sinistros

Compromisso sério em ajudar as empresas do início ao fim

## Programas globais

Cobertura flexível e serviços eficientes em mais de 215\* países

## Engenharia de riscos

Ajudando proativamente as empresas a minimizarem exposições e evitarem perdas

## Focados no futuro

Inovação de produtos e serviços reconhecidos

## Solidez financeira

Capacidade significativa com amplo apetite

**MAKE  
YOUR  
WORLD  
GO**

### SAC

Central de Atendimento: 0800 777 9572  
Deficientes Auditivos/Fala: 0800 777 9578  
sac@xlcatlin.com

### Ouvidoria

Atendimento do Ouvidor: 0800 777 9577  
ouvidoria@xlcatlin.com

\* A contagem de capacidade dos países é baseada na lista de códigos de país, ISO 3166, da Organização Internacional para Padronização (ISO.org)

CNPJ: 14.448.493/0001-31  
NIRE: 35.300.419.154  
Inscrição Municipal: 4.407.990-7

Sociedade seguradora registrada na SUSEP sob nº 143-1.

SUSEP – Superintendência de Seguros Privados – Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Central de Atendimento ao público – SUSEP (das 9:30h às 17:00h): 0800 021 8484

As descrições gerais do produtos têm caráter meramente informativo. Não se trata de uma oferta para vender, nem uma solicitação para comprar qualquer produto de seguro em particular. As coberturas podem não estar disponíveis em todas as jurisdições. Os produtos estão sujeitos aos requisitos da lei ou de subscrição. A disponibilidade de produtos específicos varia conforme a jurisdição global. XL Catlin, o logotipo da XL Catlin e Make Your World Go são marcas registradas de empresas do XL Group Ltd.

As condições contratuais/regulamento dos produtos protocolizadas por esta Seguradora junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo.

Produtos registrados na SUSEP:

Aerospace – 15414.900183/2015-65, 15414.900184/2015-18, 15414.901139/2016-53; Casualty – 15414.900503/2014-04, 15414.900585/2013-06, 15414.900587/2013-97; Construction – 15414.900185/2017-16, 15414.900402/2016-97, 15414.901206/2014-78; Financial Lines – 15414.901507/2017-44, 15414.901472/2017-43, 15414.003304/2012-86, 15414.901416/2015-47, 15414.901442/2017-37, 15414.901477/2015-12, 15414.901805/2013-19, 15414.901806/2013-55; Marine Cargo – 15414.900146/2015-57, 15414.001441/2012-86, 15414.001702/2012-68, 15414.900466/2013-45, 15414.900467/2013-90, 15414.900468/2013-34, 15414.900469/2013-89, 15414.900470/2013-11, 15414.900572/2017-52, 15414.901069/2016-33, 15414.902302/2014-33; Marine Liability – 15414.900490/2014-65, 15414.901296/2017-40; Marine Contractors Equipment – 15414.900703/2016-11, 15414.900906/2016-15; Property – 15414.001773/2012-61, 15414.001806/2012-72, 15414.001939/2012-49, 15414.901203/2013-53, 15414.901216/2014-11, 15414.901217/2014-58; Political Risk, Credit and Bond – 15414.900224/2014-32, 15414.900968/2016-19, 15414.901063/2017-47, 15414.901182/2016-19, 15414.901936/2013-98, 15414.901939/2013-21; Specialty – 15414.901987/2014-09, 15414.901423/2017-19, 15414.901779/2013-11.

O registro destes produtos na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

A aceitação do seguro estará sujeita à prévia análise do risco.

***MAKE YOUR WORLD GO***